

BUREAU VERITAS **KATALOG TEČAJEVA**



Move Forward with Confidence



**BUREAU
VERITAS**

Verzija 8, ožujak 2022.



OSPOSOBLJAVANJE

Organiziramo niz tečajeva iz područja sustava upravljanja kvalitetom ISO 9001, zaštitom okoliša ISO 14001, zdravljem i sigurnošću na radu ISO 45001, sigurnošću hrane ISO 22000, informacijskom sigurnošću ISO 27001, ISO 20000 i neprekinutošću poslovanja ISO 22301, energijom ISO 50001, društvenom odgovornošću SA 8000, ISO 26000, ISO 37001 i dr. Svi tečajevi navedeni u ovom katalogu se mogu održavati kao otvoreni tečajevi ili in-house tečajevi (u prostorijama klijenta).

PREDAVAČI

Naše tečajeve izvode iskusni predavači koji su također i vodeći auditori s godinama iskustva u raznim sektorima i industrijama. Iskustvo u auditiranju različitih sustava upravljanja daje našim tečajevima pristup koji je utemeljen na praksi, što naglašava jaku stranu i prednosti Bureau Veritas tečajeva.

CQI-IRCA TEČAJEVI

Organiziramo CQI-IRCA akreditirane tečajeve za vodeće auditore. (International Register of Certificated Auditors)

IRCA tečajevi su namijenjeni svim razinama zaposlenih, od uprave organizacija do nezavisnih konzultanata. Sudjelovanje na tečajevima se preporuča onima koji žele provoditi audite druge ili treće strane i koji žele biti registrirani u IRCA-i kao auditori sustava upravljanja.

IFS AKADEMIJA

Bureau Veritas Croatia d.o.o. je jedina organizacija u Hrvatskoj koja je odobrena od strane IFS –a kao partner za održavanje tečajeva u sklopu IFS ACADEMY . Tečajevi koje Bureau Veritas održava u sklopu IFS Academy nose najviši stupanj europske i međunarodne prepoznatljivosti u svom području: <https://www.ifs-certification.com/index.php/en/partners/training-center>

Bureau Veritas je organizacija koja pruža usluge certifikacije sustava upravljanja čiju osnovu čine neovisnost i objektivnost. U ponudi osposobljavanja Bureau Veritas primjenjuje sva načela neovisnosti i objektivnosti pri čemu je isključen bilo koji oblik pružanja konzultantskih usluga i/ili sudjelovanja u implementaciji sustava. Bureau Veritas će pružiti ekspertnu podršku putem osposobljavanja o zahtjevima, alatima i metodologijama, te rizicima i prilikama implementacije i integracije s ostalim sustavima upravljanja kako bi organizacijama osigurali potrebnu podršku u djelotvornom planiranju i provedbi sustava u skladu s vlastitim potrebama i odlukama.



POPIS TEČAJEVA

KVALITETA		5
Q1	Uvod u sustav upravljanja kvalitetom ISO 9001:2015	
Q2	Tečaj za interne auditore ISO 9001:2015	
Q3	ISO 9001:2015 Upgrade tečaj za interne auditore	
Q4	CQI IRCA Tečaj za vodeće auditore ISO 9001:2015	
Q5	ISO/TS 29001:2020 Tečaj za interne auditore	
OKOLIŠ		13
E1	Uvod u sustav upravljanja zaštitom okoliša ISO 14001:2015	
E2	Tečaj za interne auditore ISO 14001:2015	
E3	ISO 14001:2015 Upgrade tečaj za interne auditore	
E4	CQI IRCA Tečaj za vodeće auditore ISO 14001:2015	
E5	Usklađivanje sustava upravljanja zaštitom okoliša s novom zakonskom regulativom	
ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADU		19
HS1	Uvod u sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu ISO 45001:2018	
HS2	Tečaj za interne auditore ISO 45001:2018	
HS3	ISO 45001:2018 Upgrade tečaj za interne auditore	
HS4	CQI IRCA Tečaj za vodeće auditore ISO 45001:2018	
INFORMACIJSKA SIGURNOST I IT SERVICE MANAGEMENT		23
IS1	Uvod u sustav upravljanja informacijskom sigurnošću ISO/IEC 27001:2013	
IS2	Tečaj za interne auditore ISO/IEC 27001:2013	
IS3	CQI IRCA Tečaj za vodeće auditore ISO/IEC 27001:2013	
IS4	Metodologije procjene rizika ISO/IEC 27001:2013	
IS5	Tečaj za interne auditore ISO/IEC 20000-1:2018	
IS6	ISO/IEC 27001:2013 i ISO/IEC 20000-1:2018 integrirani tečaj za vodeće auditore	
IS7	Uvod u Cyber Security Management System - IEC 62443-2-1:2010	
SUZBIJANJE PODMIĆIVANJA		33
AB1	Uvod u Sustav upravljanja za suzbijanje podmićivanja ISO 37001:2016	
AB2	Tečaj za interne auditore ISO 37001:2016	
ENERGIJA		35
EN1	Uvod u sustav upravljanja energijom ISO 50001:2018	
EN2	ISO 50001:2018 Provedba energetske pregleda procesa	
EN3	ISO 50001:2018 Definiranje energetske osnovice i energetske indikatore performansi	
EN4	ISO 50001:2018 Definiranje općih i pojedinačnih ciljeva i akcijskih planova, nadzor, mjerenje i analiza	
EN5	Tečaj za interne auditore ISO 50001:2018	



EN6	Tečaj za vodeće auditore ISO 50001:2018	
SIGURNOST HRANE		42
FS1	Tečaj za interne auditore ISO 22000/HACCP	
FS2	Preduvjetni programi za sigurnost hrane-proizvodnja hrane ISO/TS 22002-1:2009 (FSSC 22000)	
FS3	Provođenje analize opasnosti i određivanje rizika u proizvodnji i pripremi hrane	
FS4	Postupak zaštite zaštićenih oznaka izvornosti i zemljopisnog podrijetla	
FS5	ISO 22000/FSSC Tečaj za vodeće auditore	
FS6	Food Safety Modernization Act (FSMA) Tečaj preventivne kontrole za hranu za ljudsku uporabu i PCQI	
OSTALA PONUDA TEČAJEVA		48
C1	Tečaj za interne auditore SA 8000:2014	
C2	Upravljanje održavanjem-Uvod u TPM (Total Productive Maintenance)	
C3	Timski rad	
C4	Osnove vođenja	
C5	Sustav upravljanja inovacijama – CEN/TS 16555-1:2013	
IFS ACADEMY		57
IFS1	IFS Food, verzija 7	
IFS2	IFS Food Defense	
IFS3	Interni auditi i auditi dobavljača iz IFS perspektive	
IFS4	HACCP iz IFS perspektive	



KVALITETA

Q1 Uvod u sustav upravljanja kvalitetom ISO 9001:2015

SVRHA	Osnovne informacije o sustavu upravljanja kvalitetom, općeniti pregled i predstavljanje zahtjeva norme.
POLAZNICI	Organizacije koje se žele informirati o sustavu upravljanja kvalitetom, sve razine posloводства i osobe uključene u sustav, svi zaposlenici koji sudjeluju ili koji će sudjelovati u uvođenju sustava upravljanja kvalitetom u organizaciju.
TRAJANJE	1 dan
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 15 Predavanje i diskusija.
CERTIFIKAT	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@bureauveritas.com



KVALITETA

Q2 Tečaj za interne auditore ISO 9001:2015

SVRHA	Upoznati polaznike sa zahtjevima sustava upravljanja kvalitetom prema ISO 9001:2015. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih audita sustava upravljanja kvalitetom, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji (ISO 19011).
POLAZNICI	Tečaj je namijenjen polaznicima koji žele steći teorijsko i praktično znanje za izvođenje internih audita sustava upravljanja kvalitetom prema ISO 9001:2015.
TRAJANJE	3 dana
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
CERTIFIKAT	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za internog auditora sustava upravljanja kvalitetom prema ISO 9001:2015.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@bureauveritas.com



KVALITETA

Q3 ISO 9001:2015 Upgrade tečaj za interne auditore

SVRHA	Cilj tečaja je nadogradnja znanja postojećih internih auditora sustava upravljanja kvalitetom prema novim zahtjevima norme ISO 9001:2015.
POLAZNICI	Tečaj je namijenjen postojećim internim auditorima sustava upravljanja kvalitetom koji su prethodno završili edukaciju za interne auditore prema ISO 9001:2008.
TRAJANJE	1 dan
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
CERTIFIKAT	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za nadogradnju znanja (Upgrade) za interne auditore prema ISO 9001:2015.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@bureauveritas.com



KVALITETA

Q4 CQI IRCA Tečaj za vodeće auditore ISO 9001:2015

Službeni naziv tečaja: PR 328: QMS ISO 9001:2015 Lead Auditor



SVRHA	Upoznati polaznike sa zahtjevima norme ISO 9001:2015 te kako ih smišljeno upotrebljavati u praksi. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih i eksternih audita prema ISO 19011, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji.
POLAZNICI	Tečaj je namijenjen svim razinama zaposlenih, od uprave organizacije do nezavisnih konzultanata. Sudjelovanje na tečaju se preporuča onima koji žele provoditi audite druge ili treće strane i koji žele biti registrirani u IRCA-i kao auditori sustava upravljanja kvalitetom. Za registraciju auditora potrebno je slijediti proceduru koju možete pronaći na www.quality.org . Položeni tečaj je prvi korak u tom procesu.
TRAJANJE	5 dana
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 10 Teorijski i praktični rad sa vježbama, radionicama i simulacijom audita.
CERTIFIKAT	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva međunarodno priznat IRCA-CQI akreditiran certifikat za vodećeg auditora sustava upravljanja kvalitetom prema ISO 9001:2015.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@bureauveritas.com



KVALITETA

Q5 Tečaj za interne auditore ISO/TS 29001:2020

SVRHA	Upoznati polaznike sa zahtjevima sustava upravljanja prema ISO/TS 29001:2020 (Industrija nafte, petrokemije i prirodnog plina – Područje – posebni sustavi upravljanja kvalitetom – Zahtjevi za organizacije koje isporučuju proizvode i usluge) te osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih audita, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji (ISO 19011).
POLAZNICI	Tečaj je namijenjen polaznicima koji žele steći teorijsko i praktično znanje za izvođenje internih audita sustava upravljanja prema ISO/TS 29001:2020.
TRAJANJE	2 dana
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
CERTIFIKAT	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za internog auditora sustava upravljanja prema ISO/TS 29001:2020.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@bureauveritas.com



ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADU

E1 Uvod u sustav upravljanja zaštitom okoliša ISO 14001:2015

SVRHA	Osnovne informacije o sustavu upravljanja zaštitom okoliša prema ISO 14001:2015, pojmovi i definicije, općeniti pregled i predstavljanje zahtjeva norme.
POLAZNICI	Organizacije koje se žele informirati o sustavu upravljanja zaštitom okoliša, sve razine posloводства i osobe uključene u sustav, svi zaposlenici koji sudjeluju ili koji će sudjelovati u uvođenju sustava upravljanja zaštitom okoliša u organizaciju.
TRAJANJE	1 dan
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 15 Predavanje i diskusija.
CERTIFIKAT	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@bureauveritas.com



ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADU

E2 Tečaj za interne auditore ISO 14001:2015

SVRHA	Upoznati polaznike sa zahtjevima sustava upravljanja zaštitom okoliša prema ISO 14001:2015. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih audita sustava upravljanja zaštitom okoliša, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji (ISO 19011).
POLAZNICI	Tečaj je namijenjen polaznicima koji žele steći teorijsko i praktično znanje za izvođenje internih audita sustava upravljanja zaštitom okoliša prema ISO 14001:2015.
TRAJANJE	3 dana
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
CERTIFIKAT	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za internog auditora sustava upravljanja zaštitom okoliša prema ISO 14001:2015.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@bureauveritas.com



ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADU

E3 ISO 14001:2015 Upgrade tečaj za interne auditore

SVRHA	Cilj tečaja je nadogradnja znanja postojećih internih auditora sustava upravljanja zaštitom okoliša prema novim zahtjevima norme ISO 14001:2015.
POLAZNICI	Tečaj je namijenjen postojećim internim auditorima sustava upravljanja zaštitom okoliša koji su prethodno završili edukaciju za interne auditore prema ISO 14001:2004.
TRAJANJE	1 dan
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
CERTIFIKAT	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za nadogradnju znanja za interne auditore prema ISO 14001:2015.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@bureauveritas.com



ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADU

E4 CQI IRCA Tečaj za vodeće auditore ISO 14001:2015

Službeni naziv tečaja: PR 315: EMS ISO 14001:2015 Lead Auditor



SVRHA	Upoznati polaznike sa zahtjevima norme ISO 14001:2015 te kako ih smišljeno upotrebljavati u praksi. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih i eksternih audita prema ISO 19011, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji.
POLAZNICI	Tečaj je namijenjen svim razinama zaposlenih, od uprave organizacije do nezavisnih konzultanata. Sudjelovanje na tečaju se preporuča onima koji žele provoditi audite druge ili treće strane i koji žele biti registrirani u IRCA-i kao auditori sustava upravljanja zaštitom okoliša. Za registraciju auditora potrebno je slijediti proceduru koju možete pronaći na www.quality.org . Položeni tečaj je prvi korak u tom procesu.
TRAJANJE	5 dana
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 10 Teorijski i praktični rad sa vježbama, radionicama i simulacijom audita.
CERTIFIKAT	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva međunarodno priznat IRCA-CQI akreditiran certifikat za vodećeg auditora sustava upravljanja zaštitom okoliša prema ISO 14001:2015.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@bureauveritas.com



ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADU

E5 Usklađivanje sustava upravljanja zaštitom okoliša s novom zakonskom regulativom

SVRHA	Cilj tečaja je osposobiti polaznike za povezivanje aspekata okoliša s novom zakonskom regulativom te definiranje operativne provedbe zaštite okoliša u skladu s novim propisima. U okviru jednodnevnoga tečaja biti će prezentirana zakonska regulativa koja se odnosi na gospodarenje otpadom, upravljanje vodama, emisije u zrak, zaštitu na radu i zaštitu od požara.
POLAZNICI	Organizacije koje imaju implementiran sustav upravljanja zaštitom okoliša, organizacije koje žele implementirati sustav upravljanja zaštitom okoliša i uskladiti se s novom regulativom.
TRAJANJE	1 dan
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 15 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
CERTIFIKAT	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@bureauveritas.com



ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADU

HS1 Uvod u sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu ISO 45001:2018

SVRHA	Osnovne informacije o sustavu upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu, osnovni pojmovi i definicije, općeniti pregled i predstavljanje zahtjeva norme.
POLAZNICI	Organizacije koje se žele informirati o sustavu upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu, sve razine posloводства i osobe uključene u sustav, svi zaposlenici koji sudjeluju ili koji će sudjelovati u uvođenju sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu u organizaciji.
TRAJANJE	1 dan
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 15 Predavanje.
CERTIFIKAT	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@bureauveritas.com



ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADU

HS2 Tečaj za interne auditore ISO 45001:2018

SVRHA	Upoznati polaznike sa zahtjevima sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu prema ISO 45001:2018. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih audita sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji (ISO 19011).
POLAZNICI	Tečaj je namijenjen polaznicima koji žele steći teorijsko i praktično znanje za izvođenje internih audita sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu prema ISO 45001:2018.
TRAJANJE	3 dana
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
CERTIFIKAT	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za internog auditora sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu prema ISO 45001:2018.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@bureauveritas.com



ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADU

HS3 ISO 45001:2018 Upgrade tečaj za interne auditore

SVRHA	Cilj tečaja je nadogradnja znanja postojećih internih auditora sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu prema novim zahtjevima norme ISO 45001:2018.
POLAZNICI	Tečaj je namijenjen postojećim internim auditorima sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu koji su prethodno završili edukaciju za interne auditore prema BS OHSAS 18001:2007.
TRAJANJE	1 dan
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
CERTIFIKAT	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za nadogradnju znanja za interne auditore prema ISO 45001:2018.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@bureauveritas.com



ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADU

HS4 CQI IRCA Tečaj za vodeće auditore ISO 45001:2018

Službeni naziv tečaja: PR 357: ISO 45001:2018 Lead Auditor



SVRHA	Upoznati polaznike sa zahtjevima sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu prema ISO 45001:2018 te kako ih smišljeno upotrebljavati u praksi. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih audita sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji.
POLAZNICI	Tečaj je namijenjen svim razinama zaposlenih, od uprave organizacije do nezavisnih konzultanata. Sudjelovanje na tečaju se preporuča onima koji žele provoditi audite druge ili treće i koji žele biti registrirani u IRCA-i kao auditori sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu. Za registraciju auditora potrebno je slijediti proceduru koju možete pronaći na www.irca.org . Položeni tečaj je prvi korak u tom procesu.
TRAJANJE	5 dana
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 10 Teorijski i praktični rad sa vježbama, radionicama i simulacijom audita.
CERTIFIKAT	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva međunarodno priznat IRCA-CQI akreditiran certifikat za vodećeg auditora sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu prema ISO 45001:2018.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@bureauveritas.com



INFORMACIJSKA SIGURNOST i IT SERVICE MANAGEMENT

IS1 Uvod u sustav upravljanja informacijskom sigurnošću ISO/IEC 27001:2013

SVRHA	Osnovne informacije o sustavu upravljanja informacijskom sigurnošću, osnovni koncept informacijske sigurnosti, pojmovi i definicije, općeniti pregled i predstavljanje zahtjeva norme.
POLAZNICI	Organizacije koje se žele informirati o sustavu upravljanja informacijskom sigurnošću, sve razine posloводства i osobe uključene u sustav, svi zaposlenici koji sudjeluju ili koji će sudjelovati u uvođenju sustava upravljanja informacijskom sigurnošću u organizaciju.
TRAJANJE	1 dan
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 15 Predavanja i diskusija.
CERTIFIKAT	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@bureauveritas.com



INFORMACIJSKA SIGURNOST i IT SERVICE MANAGEMENT

IS2 Tečaj za interne auditore ISO/IEC 27001:2013

SVRHA	Upoznati polaznike sa zahtjevima sustava upravljanja informacijskom sigurnošću prema ISO/IEC 27001:2013. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih audita sustava upravljanja informacijskom sigurnošću, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji.
POLAZNICI	Tečaj je namijenjen polaznicima koji žele steći teorijsko i praktično znanje za izvođenje internih audita sustava upravljanja informacijskom sigurnošću prema ISO/IEC 27001:2013.
TRAJANJE	3 dana
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
CERTIFIKAT	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za internog auditora sustava upravljanja informacijskom sigurnošću prema ISO/IEC 27001:2013.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@bureauveritas.com



INFORMACIJSKA SIGURNOST i IT SERVICE MANAGEMENT

IS3 CQI IRCA Tečaj za vodeće auditore ISO 27001:2013

Službeni naziv tečaja: PR 320: ISO 27001:2013 Lead Auditor



SVRHA	Upoznati polaznike sa zahtjevima sustava upravljanja informacijskom sigurnošću prema ISO/IEC 27001:2013 te kako ih smišljeno upotrebljavati u praksi. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih i eksternih audita, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji.
POLAZNICI	Tečaj je namijenjen svim razinama zaposlenih, od uprave organizacije do nezavisnih konzultanata. Sudjelovanje na tečaju se preporuča onima koji žele provoditi audite druge ili treće i koji žele biti registrirani u IRCA-i kao auditori sustava upravljanja informacijskom sigurnošću. Za registraciju auditora potrebno je slijediti proceduru koju možete pronaći na www.quality.org . Položeni tečaj je prvi korak u tom procesu.
TRAJANJE	5 dana
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 10 Teorijski i praktični rad sa vježbama, radionicama i simulacijom audita.
CERTIFIKAT	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva međunarodno priznat IRCA-CQI akreditiran certifikat za vodećeg auditora sustava upravljanja informacijskom sigurnošću prema ISO 27001:2013.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@bureauveritas.com



INFORMACIJSKA SIGURNOST i IT SERVICE MANAGEMENT

IS4 Metodologije procjene rizika ISO/IEC 27001:2013

SVRHA	Stjecanje znanja o metodologiji procjene rizika, načinima identifikacije prijetnji i ranjivosti, detaljan pregled osnovnih kategorija prijetnji i ranjivosti koje se odnose na informacijsku imovinu i dokumentiranje rezultata procjene rizika.
POLAZNICI	Osobe odgovorne za implementaciju sustava upravljanja informacijskom sigurnošću, organizacije koje žele implementirati sustav upravljanja informacijskom sigurnošću.
TRAJANJE	2 dana
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
CERTIFIKAT	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@bureauveritas.com



INFORMACIJSKA SIGURNOST i IT SERVICE MANAGEMENT

IS5 Tečaj za interne auditore ISO/IEC 20000-1:2018

SVRHA	Upoznati polaznike sa zahtjevima sustava upravljanja prema ISO/IEC 20000-1:2018. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih audita, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji.
POLAZNICI	Tečaj je namijenjen polaznicima koji žele steći teorijsko i praktično znanje za izvođenje internih audita sustava upravljanja prema ISO/IEC 20000-1:2018.
TRAJANJE	3 dana
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
CERTIFIKAT	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za internog auditora sustava upravljanja prema ISO/IEC 20000-1:2018.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@bureauveritas.com



INFORMACIJSKA SIGURNOST i IT SERVICE MANAGEMENT

IS6 ISO/IEC 27001:2013 i ISO/IEC 20000-1:2011 integrirani tečaj za vodeće auditore

SVRHA	Upoznati polaznike sa zahtjevima sustava upravljanja informacijskom sigurnošću prema ISO/IEC 27001:2013 i sustava upravljanja prema ISO/IEC 20000-1:2018. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih i eksternih audita sustava upravljanja, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji.
POLAZNICI	Tečaj je namijenjen polaznicima koji žele steći teorijsko i praktično znanje za izvođenje internih i eksternih audita sustava upravljanja informacijskom sigurnošću prema ISO/IEC 27001:2013 i sustava upravljanja prema ISO/IEC 20000-1:2018.
TRAJANJE	5 dana
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
CERTIFIKAT	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za vodećeg auditora sustava upravljanja informacijskom sigurnošću prema ISO/IEC 27001:2013 i sustava upravljanja prema ISO/IEC 20000-1:2018.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@bureauveritas.com



INFORMACIJSKA SIGURNOST i IT SERVICE MANAGEMENT

IS7 Uvod u Cyber Security Management System - IEC 62443-2-1:2010

SVRHA	Upoznati polaznike sa zahtjevima Sustava upravljanja kibernetičkom sigurnošću prema normi IEC 62443-2-1 Industrijske komunikacijske mreže – Mrežna i systemska sigurnost – Dio 2-1: Uspostavljanje programa sigurnosti sustava industrijske automatizacije i nadzora i odnosa između IEC 62443-2-1:2010 i ISO 27001:2013.
POLAZNICI	Tečaj je namijenjen polaznicima koji žele steći uvodna znanja o Cyber Security Management System-u prema IEC 62443-2-1:2010.
TRAJANJE	1 dan
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
CERTIFIKAT	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@hr.bureauveritas.com



INFORMACIJSKA SIGURNOST i IT SERVICE MANAGEMENT



SUZBIJANJE PODMIĆIVANJA

AB1 Uvod u sustav upravljanja za suzbijanje podmićivanja ISO 37001:2016

SVRHA	Osnovne informacije o sustavu upravljanja za suzbijanje podmićivanja, pojmovi i definicije, općeniti pregled i predstavljanje zahtjeva norme.
POLAZNICI	Organizacije koje se žele informirati o sustavu upravljanja za suzbijanje podmićivanja, sve razine posloводства i osobe uključene u sustav, svi zaposlenici koji sudjeluju ili koji će sudjelovati u uvođenju sustava upravljanja za suzbijanje podmićivanja u organizaciju.
TRAJANJE	1 dan
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 12 Predavanja i diskusija.
CERTIFIKAT	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@bureauveritas.com



SUZBIJANJE PODMIĆIVANJA

AB2 Tečaj za interne auditore ISO 37001:2016

SVRHA	Upoznati polaznike sa zahtjevima sustava upravljanja za suzbijanje podmićivanja prema ISO 37001:2016. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih audita sustava upravljanja za suzbijanje podmićivanja, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji (ISO 19011).
POLAZNICI	Tečaj je namijenjen polaznicima koji žele steći teorijsko i praktično znanje za izvođenje internih audita sustava upravljanja za suzbijanje podmićivanja prema ISO 37001:2016.
TRAJANJE	3 dana
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
CERTIFIKAT	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za internog auditora sustava upravljanja za suzbijanje podmićivanja prema ISO 37001:2016.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@bureauveritas.com



ENERGIJA

EN1 Uvod u sustav upravljanja energijom ISO 50001:2018

SVRHA	Osnovne informacije o sustavu upravljanja energijom prema ISO 50001:2018, pojmovi i definicije, općeniti pregled i predstavljanje zahtjeva norme.
POLAZNICI	Organizacije koje se žele informirati o sustavu upravljanja energijom, sve razine posloводства i osobe uključene u sustav, svi zaposlenici koji sudjeluju ili koji će sudjelovati u uvođenju sustava upravljanja energijom u organizaciju.
TRAJANJE	1 dan
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 15 Predavanja i diskusija.
CERTIFIKAT	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@hr.bureauveritas.com



ENERGIJA

EN2 ISO 50001:2018 Provedba energetskeg pregleda procesa

SVRHA	Usvojiti znanja i vještine potrebne za utvrđivanje energetske performansi, definiranje i dokumentiranje metodologije te provođenje energetskeg pregleda procesa u skladu sa zahtjevima norme ISO 50001:2018
POLAZNICI	Organizacije koje žele implementirati sustav upravljanja energijom u skladu sa zahtjevima norme ISO 50001:2018.
TRAJANJE	2 dana
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
CERTIFIKAT	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@hr.bureauveritas.com



ENERGIJA

EN3 ISO 50001:2018 Definiranje energetske osnovice i energetske performansi

SVRHA	Usvojiti znanja i vještine potrebne za definiranje i dokumentiranje energetske osnovice i definiranje i dokumentiranje metodologije određivanja energetske performansi (EnPI) u skladu sa zahtjevima norme ISO 50001:2018
POLAZNICI	Organizacije koje žele implementirati sustav upravljanja energijom u skladu sa zahtjevima norme ISO 50001:2018.
TRAJANJE	1 dan
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
CERTIFIKAT	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@hr.bureauveritas.com



ENERGIJA

EN4 ISO 50001:2018 Definiranje općih i pojedinačnih ciljeva i akcijskih planova, nadzor, mjerenje i analiza

SVRHA	Usvojiti znanja i vještine potrebne za definiranje i dokumentiranje općih i pojedinačnih ciljeva i dokumentiranje akcijskih planova, te nadzor, mjerenje i analizu u skladu sa zahtjevima norme ISO 50001:2018
POLAZNICI	Organizacije koje žele implementirati sustav upravljanja energijom u skladu sa zahtjevima norme ISO 50001:2018.
TRAJANJE	1 dan
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
CERTIFIKAT	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@hr.bureauveritas.com



ENERGIJA

EN5 Tečaj za interne auditore ISO 50001:2018

SVRHA	Upoznati polaznike sa zahtjevima sustava upravljanja energijom prema ISO 50001:2018. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih audita sustava upravljanja energijom, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji.
POLAZNICI	Tečaj je namijenjen polaznicima koji žele steći teorijsko i praktično znanje za izvođenje internih audita sustava upravljanja energijom prema ISO 50001:2018.
TRAJANJE	3 dana
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
CERTIFIKAT	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za internog auditora sustava upravljanja energijom prema ISO 50001:2018.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@hr.bureauveritas.com



ENERGIJA

EN6 Tečaj za vodeće auditore ISO 50001:2018

SVRHA	Upoznati polaznike sa zahtjevima sustava upravljanja energijom prema ISO 50001:2018 te kako ih smišljeno upotrebljavati u praksi. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih i eksternih audita sustava upravljanja energijom, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji.
POLAZNICI	Tečaj je namijenjen svim razinama zaposlenih, od uprave organizacije do nezavisnih konzultanata.
TRAJANJE	5 dana
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 10 Teorijski i praktični rad sa vježbama, radionicama i simulacijom audita.
CERTIFIKAT	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za vodećeg auditora sustava upravljanja energijom prema ISO 50001:2018.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@hr.bureauveritas.com



SIGURNOST HRANE

FS1 Tečaj za interne auditore ISO 22000:2018/HACCP

SVRHA	Upoznati polaznike sa zahtjevima sustava upravljanja sigurnošću hrane prema ISO 22000:2018/HACCP te kako ih smišljeno upotrebljavati u praksi. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih audita sustava upravljanja sigurnošću hrane, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji.
POLAZNICI	Tečaj je namijenjen voditeljima i članovima HACCP tima te svim sudionicima u lancu rukovanja hranom unutar organizacije.
TRAJANJE	3 dana
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
CERTIFIKAT	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za internog auditora sustava upravljanja sigurnošću hrane prema ISO 22000 /HACCP.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@hr.bureauveritas.com



SIGURNOST HRANE

FS2 Preduvjetni programi za sigurnost hrane – proizvodnja hrane ISO/TS 22002-1:2009 (FSSC 22000)

SVRHA	Detaljna prezentacija preduvjetnih programa za sigurnost hrane i načina nadzora u postupku proizvodnje hrane prema zahtjevima ISO/TS 22002-1:2009 (FSSC 22000).
POLAZNICI	Osobe odgovorne za implementaciju FSSC 22000, organizacije koje žele implementirati FSSC 22000.
TRAJANJE	2 dana
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
CERTIFIKAT	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@hr.bureauveritas.com



SIGURNOST HRANE

FS3 Provođenje analize opasnosti i određivanja rizika u proizvodnji i pripreme hrane

SVRHA	Stjecanje znanja o metodologiji provođenja analize opasnosti i definiranja kritičnih kontrolnih odnosno kontrolnih točaka primjenom stabla odluke i analize rizika te dokumentiranje rezultata procjene rizika.
POLAZNICI	Osobe odgovorne za implementaciju sustava upravljanja sigurnošću hrane, osobe odgovorne za provedbu analize opasnosti i određivanje rizika u proizvodnji i pripremi hrane.
TRAJANJE	2 dana
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
CERTIFIKAT	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@hr.bureauveritas.com



SIGURNOST HRANE

FS4 Postupak zaštite zaštićenih oznaka izvornosti i zemljopisnog porijekla

SVRHA	Stjecanje osnovnih znanja o postupku zaštite i načinu registracije zaštićenih oznaka izvornosti i oznaka zemljopisnog podrijetla. Stjecanje potrebnih znanja prije kretanja u postupak zaštite uključujući sve potrebne korake prije same certifikacije proizvoda, detaljan pregled postupka certifikacije.
POLAZNICI	Udruženja i osobe zainteresirane za zaštitu prehrambenih proizvoda po zakonskoj regulativi za zaštićene oznake izvornosti/zemljopisnog podrijetla.
TRAJANJE	2 dana
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
CERTIFIKAT	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@hr.bureauveritas.com



SIGURNOST HRANE

FS5 ISO 22000 FSSC Tečaj za vodeće auditore

SVRHA	<p>FSSC 22000 obuhvaća certifikacijsku shemu sustava upravljanja sigurnošću hrane koji se temelji na postojećim standardima certifikacije uključujući ISO 22000, ISO 22002, specifikacijama prehrambenog sektora i ISO 22003. HACCP je također, u cijelosti uključen u FSSC 22000.</p> <p>FSSC 22000 je sustav upravljanja sigurnošću hrane koji je odobren od GSFI organizacije (Global Food Safety Initiative) i prihvaćen od strane od kupaca. Utemeljen na ISO standardu, FSSC 22000 ima misiju globalno postati vodeća, neovisna, neprofitna GSFI odobrena shema za cijeli opskrbni lanac prehrambenih proizvoda.</p>
POLAZNICI	<ul style="list-style-type: none">• Osobe odgovorne za implementaciju i održavanje FSSC 22000 sustava• Osobe odgovorne za planiranje, i provođenje programa audita• Odgovorni za razvoj, implementaciju i održavanje planova sigurnosti (preduvjetnih programa, operativnih preduvjetnih programa i HACCP plana• Osobe odgovorne za provođenje audita prema FSSC 22000• Voditelji sustava sigurnosti hrane, članovi HACCP tima, interni auditori, odgovorne osobe za audite dobavljača, auditori certifikacijskih kuća, voditelji osiguranja kvalitete, stručnjaci osiguranja kvalitete, voditelji i djelatnici ISO projekata i svatko tko želi razumjeti zahtjeve sigurnosti hrane propisane u FSSC 22000.
TRAJANJE	5 dana
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 10 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
CERTIFIKAT	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva certifikat za vodećeg auditora sustava upravljanja sigurnošću hrane prema ISO FSSC 22000.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@hr.bureauveritas.com



SIGURNOST HRANE

FS6 Food Safety Modernization Act (FSMA)

Tečaj preventivne kontrole za hranu za ljudsku upotrebu i PCQI

SVRHA	<p>Upoznati polaznike sa zahtjevima FSMA – Food Safety Modernization Act kako bi organizacijama omogućili identifikaciju i provedbu ključnih zahtjeva koji su predmet kontrole FDA inspekcije.</p> <p>Od 16. rujna 2016. godine, sve organizacije koje izvoze svoje proizvode u SAD-u moraju biti u skladu s FSMA propisima koje je donio FDA – Food and Drug Administration, te imenovati predstavnika organizacije koji će biti osposobljen u skladu sa PCQI - Preventive Control Qualified Individual.</p> <p>Ovaj tečaj je razvijen i odobren od strane FDA-a te je predavač vodeći FSMA instruktorka. Uspješan završetak ovog tečaja je jedan od načina da se zadovolje uvjeti za PCQI i osigura usklađenost sa zahtjevima FSMA.</p>
POLAZNICI	<p>Ovaj tečaj namijenjen je organizacijama koje svoje proizvode izvoze u SAD (vidi izuzeća na FSMA web stranicama, http://www.fda.gov/Food/GuidanceRegulation/FSMA, Voditeljima i članovima timova za sigurnost hrane, konzultantima.</p>
TRAJANJE	<p>3 dana</p>
NAČIN RADA	<p>Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.</p>
CERTIFIKAT	<p>Nakon uspješnog završetka tečaja polaznici će dobiti FSPCA PCQI certifikat odobren od strane FDA-a.</p>
TERMINI EDUKACIJE	<p>Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@hr.bureauveritas.com</p>



OSTALA PONUDA TEČAJEVA

C1 Tečaj za interne auditore SA 8000:2014

SVRHA	Upoznati polaznike sa zahtjevima sustava upravljanja društvenom odgovornošću prema SA 8000:2014 te kako ih smišljeno upotrebljavati u praksi. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih audita sustava upravljanja društvenom odgovornošću, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji.
POLAZNICI	Tečaj je namijenjen polaznicima koji žele steći znanja za izvođenje internih audita sustava upravljanja društvenom odgovornošću prema SA 8000:2014.
TRAJANJE	3 dana
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
CERTIFIKAT	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za internog auditora sustava upravljanja društvenom odgovornošću prema SA 8000:2014.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@hr.bureauveritas.com



OSTALA PONUDA TEČAJEVA

C2 Upravljanje održavanjem – Uvod u TPM (Total Productive Maintenance)

SVRHA	Cilj ovog tečaja je stjecanje osnovnih znanja o TPM-u (Total Productive Maintenance) i koracima implementacije sa svrhom poboljšanja upravljanja procesom održavanja unutar organizacije.
POLAZNICI	Organizacije koje su zainteresirane za stjecanje znanja iz područja TPM-a.
TRAJANJE	3 dana
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
CERTIFIKAT	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@hr.bureauveritas.com



OSTALA PONUDA TEČAJEVA

C3 Timski rad

SVRHA	Tečaj obrađuje definiranja ciljeva i pravila tima, prepoznavanja individualnih karakteristika članova tima, faktora motivacije pojedinca, važnosti emocionalne i socijalne inteligencije, razvoja sinergije unutar tima i stvaranja zajedničkog osjećaja povezanosti i pripadnosti kako bi se stvorila kultura timskog rada i postigla djelotvornost i učinkovitost timova.
POLAZNICI	Tečaj je namijenjen svim razinama zaposlenih.
TRAJANJE	1dan/2 dana
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
CERTIFIKAT	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@hr.bureauveritas.com



OSTALA PONUDA TEČAJEVA

C4 Osnove vođenja

SVRHA	Tečaj obrađuje osnovne principe i tehnike vođenja i uključuje prezentacije različitih tipova vođenja i načina utjecaja na psihološke i socijalne aspekte internog konteksta i okruženja za provedbu procesa, te obrađuje zahtjeve iz područja vođenja u sustavima upravljanja utemeljenim na Aneksu SL.
POLAZNICI	Tečaj je namijenjen svim upravljačkim razinama organizacije, a posebice dijelu najvišeg posloводства.
TRAJANJE	2 dana
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
CERTIFIKAT	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@hr.bureauveritas.com



OSTALA PONUDA TEČAJEVA

C5 Sustav upravljanja inovacijama – CEN/TS 16555-1:2013

SVRHA	Tečaj obrađuje sustavni pristup inovacijama od ideje do rezultata inovacija putem sustavnog procesa upravljanja inovacijama koji je utemeljen na Aneksu SL. Upravljanje inovacijama je jedan je od načina postizanja poboljšavanja u dijelu sustava upravljanja kvalitetom. Sustav upravljanja inovacijama između ostalih elemenata Aneksa SL obrađuje kontekst organizacije, vođenje usmjereno ka inovacijama i strategiju inovacija, planiranje, faktore koji omogućuju inovacije i tehnike upravljanja inovacijama.
POLAZNICI	Tečaj je namijenjen polaznicima koji se žele upoznati sa sustavom upravljanja inovacijama prema tehničkoj specifikaciji CEN/TS 16555-1:2013 i s postupkom za stjecanje potvrde o sukladnosti organizacije sa zahtjevima CEN/TS 16555-1:2013.
TRAJANJE	3 dana
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
CERTIFIKAT	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@hr.bureauveritas.com



IFS1 IFS Food, verzija 7

<https://www.ifs-certification.com/index.php/en/partners/training-center>

SVRHA	Ciljevi tečaja su upoznavanje s IFS Food ver. 7, razumjeti i primijeniti nove zahtjeve i priprema za audit IFS Food standarda.
POLAZNICI	Članovi timova za ocjenjivanje kvalitete, predstavnici za kvalitetu, zainteresirani stručnjaci iz prehrambene industrije.
TRAJANJE	1 dan/2 dana
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 8 Prezentacije, vježbe na primjerima slučaja iz prakse, rasprave.
CERTIFIKAT	Polaznik dobiva certifikat koji izdaje IFS.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@hr.bureauveritas.com



IFS2 IFS Food Defense

<https://www.ifs-certification.com/index.php/en/partners/training-center>

SVRHA	Ciljevi tečaja su upoznavanje sa zahtjevima vezanim uz Food Defense, prezentacija različitih metoda za provođenje analize i procjene rizika, alati za usklađivanje sa IFS Food Defense zahtjevima i priprema za IFS audit, posebno za poglavlje 6.
POLAZNICI	Manageri kvalitete, Direktori kvalitete, Direktori proizvodnje, Manageri za Obranu hrane, Rukovoditelji proizvodnje.
TRAJANJE	1 dan
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 8 Prezentacije, vježbe na primjerima slučaja iz prakse, rasprave.
CERTIFIKAT	Polaznik dobiva certifikat koji izdaje IFS.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@hr.bureauveritas.com



IFS3 Interni auditi i auditi dobavljača iz IFS perspektive

<https://www.ifs-certification.com/index.php/en/partners/training-center>

SVRHA	Stjecanje znanja o tehnikama auditiranja: <ul style="list-style-type: none">• Priprema i ciljevi audita• Planiranje audita temeljem rizika• Metode audita• Izvještavanje• Mjere za poboljšavanje
POLAZNICI	Rukovoditelji kvalitete i djelatnici koji se bave kvalitetom, interni auditori iz drugih područja (npr. rukovoditelji proizvodnje, nabave i drugi), stručnjaci iz prehrambene industrije i povezanih industrija.
TRAJANJE	2 dana
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 8 Prezentacije, vježbe na primjerima slučaja iz prakse, rasprave.
CERTIFIKAT	Polaznik dobiva certifikat koji izdaje IFS.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@hr.bureauveritas.com



IFS4 HACCP iz IFS perspektive

<https://www.ifs-certification.com/index.php/en/partners/training-center>

SVRHA	Ciljevi tečaja su primjena HACCP-a iz IFS perspektive, rad na primjerima iz prakse iz različitih sektora prehrambene industrije, korištenje različitih alata za razvoj HACCP-a – poseban naglasak na načine utvrđivanja kritičnih kontrolnih točaka (npr. matrica rizika, stablo odlučivanja).
POLAZNICI	Kvalificirani članovi HACCP tima, članovi tima sustava upravljanja kvalitetom s temeljnim poznavanjem HACCP-a, stručnjaci koji se educiraju za IFS auditora.
TRAJANJE	1 dan
NAČIN RADA	Maksimalni broj sudionika: 8 Naglasak na radionice, razmjena iskustva, prezentacije, individualni rad.
CERTIFIKAT	Polaznik dobiva certifikat koji izdaje IFS.
TERMINI EDUKACIJE	Prema kvartalnom Planu edukacije koji je dostupan na www.bureauveritas.hr Ukoliko termin tečaja nije predviđen u slijedećem kvartalu, pošaljite nam upit na sabina.zgaljic@hr.bureauveritas.com



NAČIN PRIJAVE

Prijavnica za sudjelovanje na tečaju je dostupna na www.bureauveritas.hr. Ispunjenu prijavnicu možete poslati mailom na office.croatia@bureauveritas.com.

Cijene tečajeva se nalaze u Planu tečajeva koji je objavljen na www.bureauveritas.hr.

Za raniju prijavu (30 dana prije tečaja), odobrava se popust od 10%.

Prvi i drugi polaznik iz iste tvrtke plaćaju punu cijenu, treći ostvaruje popust 15%, četvrti i svaki daljni polaznik ostvaruje popust 20%.



Za sve informacije obratite nam se na:

ODJEL EDUKACIJE

www.bureauveritas.hr

Vrbik 8a, 10 000 Zagreb

Tel: +385 1 6529 398

E-mail: office.croatia@bureauveritas.com
